

Regulamento Fast Shop e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Fast Shop**, em www.fastshop.com.br/livelo (em diante apenas “*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Lívolo, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Lívolo depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívolo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Fast Shop** no *Hotsite* das 0h00min do dia 16/09/2019 às 23h59min do dia 22/09/2019, horário de Brasília; **(ii)** que sejam participantes cadastrados no Programa Lívolo – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto e **(iii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no *Hotsite*.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívolo pela **Fast Shop**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívolo serão creditados em até 60 (sessenta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Fast Shop** e a Lívolo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Lívolo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Lívolo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Lívolo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) Acúmulo Especial:** 5 (cinco) Pontos Lívolo a cada R\$1 (um real) em compras nos produtos da marca KitchenAid selecionados e identificados no *hotsite* www.fastshop.com.br/livelo no período das 0h00min do dia 16/09/2019 às 23h59min do dia 22/09/2019 (relação de códigos dos produtos elegíveis ao 5X1 no final do regulamento), podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
- 7.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 7.2. Para Acúmulo Especial que tiver como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiver realizado sua adesão ao **Clube Lívolo** antes de adquirir produtos no *Hotsite* no período da promoção e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Lívolo em sua respectiva conta Lívolo.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. **Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Fast Shop** não acumulam Pontos Lívolo. Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela **Fast Shop**/retirados na loja física são passíveis de acumular Pontos Lívolo, de acordo com os termos deste Regulamento. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: www.fastshop.com.br/livelo.
11. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

12. **Produtos Elegíveis para o Acúmulo Especial - 5 (cinco) Pontos Nivelado a cada R\$1 (um real)**

Código	Descrição do Produto
KIKEA33ANVRD_PRD	Batedeira Planetária KitchenAid Stand Mixer Artisan com 10 Velocidades e 03 Batedores Verde - KEA33AN
KIKEA33C8ANA	Batedeira Planetária KitchenAid Stand Mixer com 10 Velocidades e 3 Batedores - KEA33C8
KIKEA33C7ANA	Batedeira Planetária KitchenAid Stand Mixer com 10 Velocidades e 3 Batedores - KEA33C7
KIKEA33DSANA	Batedeira Stand Mixer Kitchenaid KEA33DS com 10 Velocidades, Potência de 275W, Corpo de Metal, Cor Prata
KIKEA33CEANA	Batedeira Planetária Kitchenaid Stand Mixer com 10 Velocidades e 03 Batedores - KEA33CE
KIKEA33CVANA	Batedeira Planetária KitchenAid Stand Mixer com 10 Velocidades e 03 Batedores - KEA33CV
KIKEA26AEPTO_PRD	Batedeira Planetária KitchenAid Stand Mixer Classic com 10 Velocidades e 03 Batedores - KEA26AE
KIKEA33C2RSA_PRD	Batedeira Planetária KitchenAid Stand Mixer Artisan com 10 Velocidades e 03 Batedores Rosa - KEA33C2
KIKEA33CWANA	Batedeira KitchenAid Stand Mixer com 10 Velocidades, Potência de 275W Crystal Blue - KEA33
KIKUA15AEPTO_PRD	Liquidificador KitchenAid KUA15AE Diamond Blender com 05 Velocidades e Jarra em Policarbonato com 1,7L de Capacidade
KIKUA15AVVRM_PRD	Liquidificador KitchenAid Diamond Blender com 05 Velocidades e Jarra com 1,7 Litros - KUA15AV